

BẢN ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN

THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ TÀI CHÍNH GIÁO DỤC BELLA

(hiệu lực từ ngày 01/5/2018)

Trân trọng cảm ơn Quý khách đã lựa chọn tham gia Chương trình Hỗ trợ tài chính giáo dục Bella.

Nội dung dưới đây của Bản Điều khoản & Điều kiện, cùng với Mẫu Đơn đăng ký tham gia Chương trình Hỗ trợ tài chính giáo dục Bella – có xác nhận đồng ý của Bella, tạo thành một hợp đồng ràng buộc pháp lý giữa Quý khách và Bella.

Khi Quý khách đăng nhập vào hệ thống Education Finance có nghĩa là Quý khách đã chấp nhận các điều khoản, điều kiện dưới đây và sẽ chịu sự ràng buộc bởi các điều khoản, điều kiện này.

1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ/ CHỮ VIẾT TẮT

Các từ ngữ được sử dụng trong Bản Điều khoản & Điều kiện này được hiểu như sau:

- 1.1 Bella: Công ty cổ phần giáo dục Bella
- 1.2 Bella Group: bao gồm Bella và các công ty con trực thuộc.
- 1.3 Chương trình: là Chương trình Hỗ trợ tài chính giáo dục Bella, do Bella thiết kế và cung cấp cho Thành viên Bella dưới dạng “Kế hoạch học tập” dành cho Người Thụ hưởng.
- 1.4 Education Finance: là trang web mà Bella sử dụng để giao tiếp với khách hàng và thông qua đó cung cấp sản phẩm, dịch vụ của Bella. Khách hàng có thể kết nối tới trang web này thông qua các thiết bị đầu cuối như máy tính cá nhân, điện thoại di động có tính năng kết nối internet với các hình thức kết nối khác nhau như ADSL, GPRS, 3G, Wifi...
- 1.5 Người đăng ký: là cá nhân đứng tên thỏa thuận về việc tham gia Chương trình với Bella theo nội dung quy định tại Bản Điều khoản & Điều kiện này.
- 1.6 Người thụ hưởng: là cá nhân được Người đăng ký chỉ định để Bella cung cấp “Kế hoạch học tập” theo thỏa thuận về việc tham gia Chương trình của Người đăng ký với Bella. Người thụ hưởng có thể đồng thời là Người đăng ký.
- 1.7 Thành viên Bella: là cá nhân được Bella cung cấp tài khoản để đăng nhập vào Hệ thống Education Finance, bao gồm Người đăng ký và Người Thụ hưởng.
- 1.8 Phí thành viên: là phí để duy trì tài khoản Thành viên Bella, được Bella thu định kỳ hàng quý, 6 tháng hoặc hàng năm.

Bella không hoàn trả các khoản phí này cho Thành viên, trừ trường hợp do lỗi của Bella, và hoàn trả theo quy định của pháp luật.

Phí thành viên được quy định theo Biểu phí của Bella trong từng thời kỳ. Biểu phí là một phần không tách rời của Bản Điều khoản & Điều kiện này. Bella có thể thay đổi Biểu phí trong quá trình tham gia Chương trình của Thành viên và sẽ thông báo cho Thành viên theo các hình thức được quy định tại Mục 6. Thời gian từ khi thông báo đến khi áp dụng các thay đổi về phí tối thiểu là 07 ngày.

2. PHẠM VI CHƯƠNG TRÌNH

- 2.1 Khách hàng tham gia Chương trình sẽ được Bella cung cấp một Kế hoạch học tập bao gồm Giải pháp về Tài chính và Giải pháp về Học thuật. Trong đó:

- 2.1.1 Giải pháp về Tài chính: là sự kết hợp giữa các sản phẩm/ dịch vụ của Ngân hàng với các giải pháp tài chính của Bella – căn cứ vào điểm đến du học của Thành viên (quốc gia, trường, ngành học, thời gian học, ...).

Giải pháp tài chính được chuẩn hóa thành “Bảng dự phóng Kế hoạch tài chính” tương ứng với năng lực tài chính của từng Thành viên, bao gồm việc thực hiện tiết kiệm, vay vốn, tính toán

dòng tiền và xác minh năng lực tài chính để chuẩn bị cho quá trình học tập tại nước ngoài của Thành viên.

- 2.1.2 Giải pháp về Học thuật: thể hiện dưới hình thức “Quy trình Chăm sóc và nâng cao học lực” – căn cứ vào lứa tuổi, trình độ, năng lực học tập, kết quả đánh giá đầu vào – được thiết kế riêng để đảm bảo phù hợp và khả thi nhất cho từng Thành viên.
- 2.2 Khách hàng tham gia chương trình – bằng cách lựa chọn Gói Chương trình (Chuẩn hoặc VIP) – sẽ được Bella cấp tài khoản đăng nhập vào Education Finance để:
 - 2.2.1 Trở thành Thành viên của Bella; và
 - 2.2.2 Nhận được các quyền lợi dành cho Thành viên tương ứng với gói chương trình đã lựa chọn (VIP hoặc Chuẩn). Quyền lợi dành cho Thành viên được công bố trên website của Bella trong từng thời kỳ, bao gồm quyền lợi về học thuật, về tài chính và các quyền lợi khác.

3. BẢNG THÔNG BÁO

- 3.1 Hàng tháng, Thành viên nhận được Bảng Thông báo cập nhật các thông tin liên quan đến kế hoạch học tập của Thành viên, bao gồm tình hình học tập, tình hình tiết kiệm, thông tin các khóa học liên quan, thông tin học bổng, tiến độ thực hiện Stydy Plan, ...
- 3.2 Bảng Thông báo sẽ được gửi cho Thành viên trên Education Finance và/hoặc thư điện tử (email) do Thành viên đăng ký với Bella. Trường hợp Thành viên yêu cầu gửi Thông báo hàng tháng qua đường bưu điện, Bella sẽ thu phí theo quy định tại Biểu phí do Bella phát hành.

4. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA THÀNH VIÊN

4.1 Quyền của Thành viên

- 4.1.1 Tham gia Chương trình để nhận được các tư vấn về tài chính và học thuật liên quan đến kế hoạch học tập của Thành viên.
- 4.1.2 Yêu cầu Bella thực hiện các dịch vụ liên quan đến Chương trình phù hợp với thỏa thuận giữa Bella và Thành viên.
- 4.1.3 Được Bella cung cấp Thông báo hàng tháng hoặc được cung cấp thông tin đột xuất liên quan đến kế hoạch học tập của Thành viên theo quy định của Bella.
- 4.1.4 Được hưởng các quyền lợi dành cho Thành viên theo Mục 2.2.2.

4.2 Nghĩa vụ của Thành viên

- 4.2.1 Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin, tài liệu cần thiết theo yêu cầu của Bella khi đăng ký tham gia Chương trình và các đề nghị khác liên quan đến Chương trình trong quá trình tham gia.
 - 4.2.2 Chịu trách nhiệm về các yêu cầu liên quan đến việc tham gia Chương trình do Thành viên thực hiện trên Education Finance.
 - 4.2.3 Thực hiện đúng thỏa thuận trong Bản Điều khoản & Điều kiện này, các văn bản chỉnh sửa, bổ sung Bản Điều khoản & Điều kiện, đề nghị và các cam kết, tài liệu khác kèm theo (nếu có).
 - 4.2.4 Thanh toán Phí Thành viên cho Bella sau thời hạn được miễn phí (nếu có).
- 4.3 Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật và Bản Điều khoản & Điều kiện này.

5. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BELLA

5.1 Quyền của Bella

- 5.1.1 Yêu cầu Thành viên cung cấp đầy đủ các thông tin và tài liệu cần thiết khi Thành viên đề nghị tham gia Chương trình và trong quá trình tham gia Chương trình của Thành viên.

- 5.1.2 Nhắc nhở Thành viên (a) thanh toán phí cho Bella; (b) thực hiện kế hoạch tiết kiệm và/hoặc thanh toán nợ vay cho ngân hàng trong quá trình sử dụng các sản phẩm/ dịch vụ của ngân hàng để tham gia Chương trình.
- 5.1.3 Thực hiện ghi âm (các) cuộc trao đổi/ giao dịch qua điện thoại giữa Bella và Thành viên để làm chứng từ đề nghị liên quan đến Chương trình từ Thành viên, đồng thời là bằng chứng giải quyết tranh chấp giữa các bên (nếu có).
- 5.1.4 Tạm ngưng/ chấm dứt tham gia Chương trình theo quy định tại Mục 8 và không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ phương hại nào đến danh dự, uy tín của Thành viên về việc tạm ngưng/ chấm dứt tham gia Chương trình.

5.2 Nghĩa vụ của Bella

- 5.2.1 Giải quyết hoặc trả lời các khiếu nại, yêu cầu của Thành viên
 - 5.2.2 Công bố cho Thành viên các thông tin/ thay đổi liên quan việc tham gia Chương trình của Thành viên.
 - 5.2.3 Thực hiện đúng thỏa thuận trong Bản Điều khoản & Điều kiện này, các văn bản chỉnh sửa, bổ sung Bản Điều khoản & Điều kiện, đề nghị và các cam kết, tài liệu khác kèm theo (nếu có).
 - 5.2.4 Lưu trữ hồ sơ phù hợp với quy định pháp luật.
- 5.3 Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật và Bản Điều khoản & Điều kiện này.

6. GỬI NHẬN THÔNG TIN

Bella gửi tài liệu, thông tin cho Thành viên bằng các phương thức sau và được coi là Thành viên đã nhận khi:

- 6.1 Gửi trực tiếp: có ký nhận của người nhận.
- 6.2 Gửi qua đường bưu điện: trong vòng 03 (ba) ngày tính từ ngày gửi đi (theo dấu bưu điện đi).
- 6.3 Gửi bằng fax/ tin nhắn/ email tự động, điện thoại trực tiếp: vào ngày gửi đi.
- 6.4 Đăng tải trên website chính thức của Bella và/hoặc các website khác của Bella: vào ngày công bố.
- 6.5 Các hình thức thông báo công khai khác: vào ngày Bella thực hiện thông báo.

Việc Bella gửi thông tin qua điện thoại, email hoặc theo các phương thức điện tử khác nhằm thông báo các thông tin liên quan đến Chương trình, giới thiệu các sản phẩm và dịch vụ của Bella, thì Thành viên chấp thuận rằng các thông tin được gửi này không phải và không được xem là tin nhắn rác và cam kết không khiếu nại, khởi kiện Bella về hành vi gửi, phát tán tin nhắn rác.

7. CHẤM DỨT THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH

- 7.1 Khi Bella chấm dứt việc tham gia Chương trình của Thành viên, Bella sẽ tiến hành đồng thời việc khóa Tài khoản Thành viên, yêu cầu Thành viên thanh toán các khoản phí còn thiếu (nếu có) và hoàn tất các thủ tục khác theo thỏa thuận giữa hai bên.
- 7.2 Để ngừng hoàn toàn việc tham gia Chương trình, Thành viên phải thực hiện thủ tục chấm dứt tham gia Chương trình theo quy định của Bella.
- 7.3 Thư yêu cầu v/v chấm dứt tham gia Chương trình sẽ được xem là Biên bản chấm dứt tham gia Chương trình của Thành viên với Bella trong trường hợp Thành viên đã hoàn thành tất cả nghĩa vụ đối với Bella.
- 7.4 Bella có quyền quyết định chấm dứt việc tham gia Chương trình trước hạn mà không cần thông báo trước cho Thành viên trong các trường hợp sau:
 - 7.4.1 Thành viên vi phạm Bản Điều khoản & Điều kiện hoặc bất cứ thỏa thuận, cam kết nào với Bella.
 - 7.4.2 Thành viên cung cấp thông tin sai sự thật, kể cả những thông tin cung cấp trước khi trở thành Thành viên.
 - 7.4.3 Thành viên chết mà không có người thừa kế được Bella chấp nhận.

- 7.4.4 Thành viên bị mất năng lực hành vi hoặc bị hạn chế năng lực hành vi hoặc bị khởi tố/truy tố/xét xử về hình sự.
- 7.4.5 Thành viên yêu cầu chấm dứt tham gia Chương trình khi đã hoàn tất hết nghĩa vụ của Thành viên theo quy định tại Mục 9.2.
- 7.4.6 Thành viên chưa kích hoạt tài khoản và không thanh toán phí thành viên từ 3 (ba) tháng liên tiếp trở lên.

Việc chấm dứt tham gia Chương trình không ảnh hưởng đến hiệu lực của Bản Điều khoản & Điều kiện này. Các nội dung của Bản Điều khoản & Điều kiện vẫn có giá trị ràng buộc đối với các bên.

8. CÁC THỎA THUẬN KHÁC

- 8.1 Thành viên được hưởng những ưu đãi đặc biệt từ các đối tác của Bella trong từng thời kỳ.
- 8.2 Thành viên không được chuyển nhượng việc tham gia Chương trình cho bất kỳ bên thứ ba nào khác nếu không được Bella chấp nhận.
- 8.3 Trường hợp có biến động về học phí, sinh hoạt phí, lãi suất, tỉ giá, Thành viên và Bella sẽ cùng xem xét lại Giải pháp tài chính để điều chỉnh cho phù hợp.
- 8.4 Bản Điều khoản & Điều kiện này được điều chỉnh bởi luật pháp Việt Nam. Trong quá trình thực hiện, nếu có tranh chấp, các bên sẽ thỏa thuận, thương lượng. Trường hợp không thể giải quyết bằng thỏa thuận, thương lượng thì tranh chấp sẽ do Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại Việt Nam giải quyết. Án phí sẽ được trả bởi bên thua kiện.
- 8.5 Những nội dung không quy định trong Bản Điều khoản & Điều kiện này sẽ được áp dụng theo các thỏa thuận giữa Thành viên với Bella, các quy định khác của Bella và quy định pháp luật.